

令和6年度 放課後等デイサービス評価表 集計結果(よつば+)

回答率100%(9/9世帯)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空欄	ご意見など
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	9	0	0	0	新しい事業所に期待しています。 落ち着いた雰囲気ですてきです。
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	8	1	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に されているか	3	5	1	0	
適正な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画が作成されているか	7	2	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れているか	8	1	0	0	子どもたちがが楽しみになる活 動を期待します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	0	0	
保護者 への 説明等	⑦	支援内容、利用者負担額等について丁寧な 説明がなされたか	9	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	9	0	0	0	丁寧にお話を聞いてくださると 感じています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	9	0	0	0	
	⑩	保護者会の活動支援や、保護者会等の開催等 により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	0	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ 適切に対応しているか	8	1	0	0	
	⑫	子どもや保護者と意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	8	1	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	9	0	0	0	
	⑭	個人情報を十分注意しているか	9	0	0	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	0	0	
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0	0	いろいろな体験ができたり、
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	すごく楽しみにしています。
	⑱	事業所の対応に満足しているか	9	0	0	0	とてもとても楽しみにしています。 急な変更にも快く応じてくださり助かっています。 いつもありがとうございます。

お忙しい中、記入にご協力いただきありがとうございました😊
今後とも、ご協力ご理解いただけますようお願いいたします

よつばプラス 職員一同